

## Onze Werkwijze & Betalingsvoorwaarden

Sorry, there is no translation available for this page. The original text is shown

\* Aanvragen zijn tot 5 weken voor aanvang vrijblijvend en voorlopige datum reserveren. U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging met de afspraken erin. Na tekening hiervan volgt een factuur. Deze dient voor aanvang van het uitje bij ons binnen te zijn. Eventuele meer of minder kosten worden nadien verrekend

\* 4 weken voor aanvang wordt uw reservering definitief of na het zetten van de handtekening onder ons voorstel. Dan kunnen er betalingsverplichtingen gaan ontstaan. U dient daar rekening mee te houden en te reageren op de mail die wij sturen. Maar al te vaak merken we met name bij bedrijven, dat mensen dagenlang volledig onbereikbaar zijn

\* Ten aanzien van het betalingsverkeer: degene die tekent is hoofdelijk aansprakelijk voor "alle betalingen vooraf". Betalingsmethodes van bedrijven staan daar volledig los van, dat dient men dan in te calculeren.

\* Pas nadat wij een definitieve toewijzing als uitvoerders van uw uitje hebben ontvangen gaan we definitief voor u aan het werk en maken dan reserveringen. Wij merken helaas te vaak dat Elisabeths als vrijblijvend ideeën bureau gebruikt wordt. Een vraag stellen is uiteraard geen enkel probleem, dat is iets anders dan een volledig uitgewerkt maatwerkprogramma opvragen.

\* Alle contacten vinden zo veel als mogelijk per mail plaats [info@elisabeths.nl](mailto:info@elisabeths.nl), details kunnen dan na overeenkomst telefonisch worden afgesproken. Op deze wijze liggen alle afspraken altijd schriftelijk vast voor beide partijen

\* Na het ontvangen van de definitieve toewijzing aan ons bedrijf, stellen wij met u samen het programma samen. Daarbij gaan we er vanuit dat wij dat zo uitvoeren en die leveringen verrichten, die we met u zijn overeengekomen.

\* U ontvangt van ons op dat moment een schriftelijke opdracht bevestiging in tweevoud en een factuur.

\* De opdrachtbevestiging stuurt u ondertekend terug, door de eindverantwoordelijk die bevoegd is te beslissen over de betalingen.

\* Na ondertekening van de opdracht, gaan wij de vereiste definitieve reserveringen bij derden maken.

\* Op de factuur vindt u de datum vermeld waarop het totaalbedrag bij ons bijgeboekt moet zijn.

\* Wij vragen uit ervaring wijs geworden volledige betalingen "vooraf" per bank of per giro. Houdt u rekening met betalingsvertragingen bij de bankinstellingen en boekhoudingen van organisaties. Wij kunnen als bedrijf "geen" rekening houden met het betalingsgedrag van organisaties. Onze leveranciers vereisen binnen 14 dagen betalingen, zoals dat in het economische verkeer gangbaar is en daar willen we ons ter wille van goed relatiebeheer aan houden.

\* Horeca drank verbruik vindt bij ons altijd plaats op basis van nacalculatie. Wij maken een schatting van het verbruik van een dagprogramma, daarvoor ontvangt u een factuur. Die dient vooraf betaald te zijn. Bij volledige dagprogramma's en grotere groepen ontvangt u nadien dan nog een definitieve eindafrekening en verrekening.

Noot:

Elisabeth accepteert geen credit cards, pin of chipknip.

#### Annuleringsvoorwaarden

De horecagelegenheden waarmee wij werken hanteren de leveringsvoorwaarden van de Koninklijke Horeca. Daarin zijn vergaande uitspraken opgenomen over de kosten die ontstaan bij het annuleren van een reservering. Kosten die ons berekend worden en die wij helaas gedwongen zijn door te berekenen.

Bij annulering:

14 dagen voor aanvang van het evenement wordt 60% van de reserveringswaarde doorberekend; 7 dagen voor aanvang van het evenement 85% van de reserveringswaarde; minder dan 7 dagen voor aanvang van het evenement 100% van de reserveringswaarde. Dat houdt in dat minder dan 3 dagen voor het evenement wij geen restitutie kunnen verlenen op horeca afspraken, op mensen die niet op komen dagen of verhinderd zijn. Kosten zijn dan gemaakt en zaken zijn ingekocht en worden ons doorberekend.

Het weer

Slecht weer, wat nu? In het najaar moet u natuurlijk rekening houden met de kans op nat weer. Als het een spatje regent en niet te veel waait, kan een fietstocht gewoon doorgaan. Eventueel kan - ook kort van te voren - de fietstocht gewijzigd worden in een wandeltocht. Overleg altijd eerst met Elisabeth. Geplande wandeltochten gaan in principe ook bij slecht weer gewoon door. Met een paraplu of hoed en een paar stevige schoenen heeft u er immers niet zoveel last van. Bovendien is het na afloop extra genieten van de lunch of high tea.







