

leveringsvoorwaarden en prijzen

Leveringsvoorwaarden en aandachtspunten

Elisabeth's geeft u de vrijheid om uw tocht op maat te maken. Uit ons aanbod kunt u naar wens onderdelen kiezen.

Het eerste contact: vindt per mail of telefonisch plaats. Wij sturen u dan een opdrachtbevestiging met hetgeen er besproken is. Dat wordt ondertekend teruggestuurd of eventueel gewijzigd indien men het anders zou willen. Daarop volgt een nieuwe opdrachtbevestiging met de aanpassingen erin, die wordt getekend teruggestuurd naar ons bedrijf Elisabeths.

Reserveringen: worden pas gemaakt na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging.

Tekenen: Degene die tekent is ook hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen er overeen gekomen is en voor het betalingsverkeer. Betalingen dien bij ons vooraf binnen te zijn. Ervaringen hebben ons helaas geleerd dat andere werkwijzes schadelijk kunnen zijn voor ons bedrijf.

Meer of minderwerk: wordt nadien verrekend in een aanvullende factuur.

Definitieve aantallen moeten twee werkdagen van te voren worden doorgegeven. Op de dag zelf kunnen er geen aanpassingen meer doorgevoerd worden. De kosten voor degene die afzeggen worden dan helaas ook aan ons doorberekend en kunnen niet teruggegeven worden

Aandachtspunten

Prijzen: in de prijsvoorbeelden is alleen een koffieontvangste en de levering van een gids aangegeven. Dat is op basis van 10 personen, met minder kan ook dan worden de kosten van de gids over minder personen omgeslagen. Meer mag ook dan wordt de gids goedkoper.

Wat kan een groep aan: Er is uitgebreide ervaring voorhanden wat een groep aan kan in een bepaalde tijd. Laat u daarover voorlichten. Een mailtje naar info@elisabeths.nl met uw wensen volstaat. Mail wordt elke dag uitgelezen. Er kan naar wens een tramtocht, fietstocht, wandeling of museumbezoek in het uitje opgenomen zijn.

Horecalocaties (voor lunches, diners of tea's) kunt u, in overleg met ons, zelf bepalen. U kunt het zo duur en goedkoop maken als u zelf wilt. De goedkoopste lunch in ons pakket is rond de 15 euro. Dan zijn drankjes rond de 3 euro pp niet inbegrepen. Tea's beginnen bij 18 euro en de duurste high tea bij Des Indes ligt rond de 35 euro. Daarenboven gelden er bij Des Indes restricties tav het aantal personen in de lounge maximaal 8.

Alleen een gids: Een gids kan met microfoon in een bus 50 personen of meer bedienen. Wandelend op straat vanwege verstaanbaarheid en veiligheid kan deze maximaal 25 personen bedienen. In een museum is het aantal om veiligheidsredenen beperkt tot maximaal 20 personen. In een museum is de groep te splitsen en kan een rondleiding twee keer gedaan worden

Offerte: U ontvangt altijd van te voren altijd eenmaal een offerte, waarin staat wat eea gaat kosten en hoe het programma in elkaar zit. Die offerte stuurt u getekend terug. Dat is overeenkomst tussen u en ons bedrijf Elisabeth's. Pas na een voorlopig getekend akkoord kunnen wij tot ingewikkelder wijzigingen in het programma overgaan. Daarvan ontvangt u opnieuw een bevestiging. Doorlooptijden zijn minimaal 14 dagen voordat alles naar wens is afgehandeld. Uit ervaring wijs geworden moeten wij helaas betalingen vooraf vragen van het gehele bedrag. Bij een omvangrijk dagprogramma's inclusief lunches en een gids vragen wij 10% organisatiekosten. Bij alleen een afname van een gids zijn die organisatiekosten er niet. Drankverbruik geschiedt altijd op basis van nacalculatie. Alle prijzen zijn consumentenprijzen inclusief btw. Op de factuur wordt voor u een btw afsplitsing zichtbaar gemaakt.

Annulering: bij anulering gelden de Uniforme Voorwaarden van de Koninklijke Horeca Nederland toegepast op groepen aangezien deze ook aan ons doorberekend worden. Zie www.horeca.org

Kosten van transport, kunnen we voor u regelen: Dagkaart openbaar vervoer voor alleen Den Haag €5,90,meer zones inclusief Delft €7,90. 24 uur geldig op alle zones (<http://www.htm.nl/> dagkaart) Alleen een retourkaart op een traject 3 zones kost €2,70

Fietshuur kunnen we voor u regelen: Kosten circa €10,-- per persoon

Entrees Musea: museum entrees liggen tussen de 6,50 en 15 euro. Groepskortingten gelden vaak vanaf 20 personen

De Gids: Kosten worden per dagdeel berekend. Bij Elisabeth's regelt een gids alles, het vervoer, de informatie tijdens de wandeling of fietstocht en de gang van zaken tijdens tea, lunch of diner. Deze gids/gastheer neemt u alle werk uit handen zodat u zich met de groep bezig kunt houden en nergens op hoeft te letten.

Onze gidsen zijn landelijk werkende professionals, die dat voor hun vak beroepsmatig doen en over de vereiste papieren beschikken en daar nascholingen voor volgen. Uiteraard zijn zij in staat om meerdere talen te spreken op een nearly native niveau. Zij weten professionals als zij zijn, precies wat een groep nodig heeft om er een aangenaam moment van te maken. Een professional die perfect inspeelt op de wensen en behoeften van een groep.

